

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PROVOZNÍ **PODMÍNKY AUTOŠKOLY ZUBR a** **BŘEVNOV S.R.O.**

Čl. I. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost Autoškola Břevnov s.r.o. a Autoškola Zubr jsou držitelem živnostenského oprávnění provozování autoškoly a registrace k provozování autoškoly dle Zák. č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, v pl.zn. (dále jen „Provozovatel“).

1.2. Provozovatel poskytuje výuku a výcvik k získání nebo rozšíření/doplnění řidičského oprávnění žadatelům o řidičská oprávnění, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku dle ust. §13 zák. č. 247/2000 Sb., v pl.zn. (dále jen „Žadatel“).

1.3. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Žadatelem při poskytování výuky a výcviku podléhá úpravě zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník; průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti Provozovatele a Žadatele pak podléhají zák. č. 247/2000 Sb., v pl.zn. (dále jen „Zákon“); obsah výuky a výcviku je upraven vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č.167/2002 Sb. v pl.zn. (dále jen „Vyhláška“). Vzájemné vztahy Poskytovatele a Žadatele se dále řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), s jejichž zněním je Žadatel před uzavřením smlouvy seznámen.

Čl. II. Uzavření smlouvy

2.1. Smlouva o poskytování výuky a výcviku (dále jen „Smlouva“) mezi Provozovatelem a Žadatelem je uzavřena okamžikem splnění poslední z následujících skutečností :

- vyplněním a předáním Žadatelem podepsané žádosti o přijetí k výuce a výcviku (dále jen „Žádost“) Poskytovateli; v případě Žadatele mladšího 15 let musí být Žádost doložena písemným souhlasem jeho zákonného zástupce s úředně ověřeným podpisem,
 - doložením posudku o zdravotní způsobilosti Žadatele k řízení motorových vozidel ne starší tří měsíců,
 - potvrzením o přijetí k výuce a výcviku Provozovatelem,
 - zaplacením ceny kurzovního nebo první splátky ceny kurzovního.
- Uzavřením Smlouvy Žadatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP.

2.2. Provozovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytnout Žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání nebo rozšíření řidičského oprávnění ve sjednaném rozsahu a v souladu s platnou právní úpravou a zajistit Žadateli konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti (dále jen „Závěrečná zkouška“).

Čl. III. Kurzovní a platební podmínky

3.1. Výše kurzovního pro jednotlivé druhy výcviku poskytované Provozovatelem jsou uvedeny na internetových stránkách provozovatele www.ridicak.eu a v ceníku umístěném v provozovnách Provozovatele. V případě nesouladu ceny uvedené na internetových stránkách a v ceníku, platí vždy cena zveřejněná v provozovně.

3.2. Ceny kurzovního obsahují výuku a výcvik v rozsahu dle Zákona a náklady autoškoly spojené se Závěrečnou zkouškou, není – li smluvně dohodnuto jinak.

3.3. Žadatel je povinen na základě uzavřené Smlouvy a dle těchto VOP zaplatit Poskytovateli před zahájením výuky a výcviku :

- kurzovní v plné výši v hotovosti při předání Žádosti Provozovateli nebo
- maximálně ve 3 splátkách s tím, že první splátku ve výši minimálně 1/3 kurzovního nejpozději do 7 dnů po předání Žádosti, a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet Provozovatele.

3.4. Je-li Žadatel v prodlení s úhradou doplatku kurzovního / kterékoli splátky kurzovního, je Provozovatel oprávněn přerušit Žadateli výuku a výcvik do doby úplného zaplacení kurzovního. Kurzovní musí být zaplacen v plné výši nejpozději před ukončením výuky a výcviku, v opačném případě má Provozovatel právo výuku a výcvik Žadatele neukončit, což bere Žadatel na vědomí a je s tím srozuměn.

3.5. V kurzovním je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterým je prováděn výcvik. V kurzovním u skupin AM, A1, A2 a A je současně zahrnuto i havarijní pojištění výcvikových vozidel a zároveň úrazové pojištění Žadatele.

3.6. Po zaplacení kurzovního nebo první splátky kurzovního bude Žadateli vystavena průkazka, a to nejpozději na první hodině výuky, do které bude zaznamenávána faktická účast Žadatele na předepsaném výcviku.

3.7. V kurzovním není zahrnut správní poplatek za vykonání Závěrečné zkoušky splatný Magistrátu hl.m.Prahy.

Čl. IV. Rozsah služeb poskytovaných Provozovatelem

4.1. Provozovatel se zavazuje poskytovat Žadateli výuku a výcvik pro úspěšné zvládnutí Závěrečné zkoušky, a to v rozsahu předepsaném Zákonem. Vyučovací hodina trvá 45 minut, cvičná jízda pak maximálně 2 vyučovací hodiny v jednom dni.

4.2. Žadatel může s Provozovatelem sjednat individuální podmínky pro provádění výuky a výcviku s tím, že předmětem takto sjednaných podmínek nesmí být snížení počtu hodin výuky nebo výcviku pod Zákonem požadovaný rozsah.

Čl. V. Plánování výuky a výcviku

5.1. Žadatel je povinen řádně se účastnit výuky teorie a praktického výcviku dle stanoveného rozpisu nebo dle plánu sjednaného s Provozovatelem. Nemůže-li se Žadatel zúčastnit výuky, je povinen sjednat s Provozovatelem, resp. s příslušným učitelem, náhradní hodinu.

5.2. Termíny praktického výcviku – cvičné jízdy objednává Žadatel vždy u svého učitele. Termín cvičné jízdy je pro obě strany závazný.

5.3. Dojde-li ke zmaření hodiny praktické výuky ze strany Provozovatele, resp. učitele Provozovatele, bude Žadateli poskytnut náhradní termín.

5.4. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě nastalých vnějších okolností a okolností nezávislých na vůli Provozovatele (zejména změny termínu Závěrečných zkoušek, nepříznivé počasí pro výcvik na motocyklu nebo pro provedení Závěrečné zkoušky), které mu objektivně brání poskytnout služby za sjednaných podmínek, změnit termín výcvikové lekce nebo způsob poskytnutí služeb.

5.5. Provozovatel si vyhrazuje právo na určování postupu výuky a výcviku pro úspěšné zvládnutí Závěrečných zkoušek.

5.6. Žadatel je povinen omluvit předem svou neúčast na výuce či výcviku (praktické jízdě ve vozidle nebo na тренаžeru) nejpozději 24 hodin předem. V případě pozdní omluvy nebo v případě neomluvené absence či jiného zmaření výuky nebo výcviku Žadatelem, je Žadatel povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu – poplatek za prostoj ve výši dle ceníku Provozovatele. Smluvní pokuta je splatná před zahájením následující praktické jízdy. Povinnost hradit smluvní pokutu dle tohoto odstavce není dána v případech, kdy je neúčast na výuce nebo výcviku dána zdravotními či jinými závažnými důvody Žadatele,; toto je Žadatel povinen Provozovateli řádně doložit doklady (např. potvrzení od lékaře).

5.7. Omluvy neúčasti na výuce či výcviku provádí Žadatel prostřednictvím SMS svému učiteli, které mu bylo předáno při náboru či zrušením rezervace v rezervačním systému.

5.8. Za zmaření výuky nebo výcviku na straně Žadatele se rozumí zejména případ, kdy nemá Žadatel sebou průkazku nebo se dostaví na jízdu ve stavu, kdy není zdravotně či technicky způsobilý k řízení motorového vozidla.

5.9. Žadatel bere na vědomí, že dle platné právní úpravy nesmí ode dne zahájení výuky a výcviku do jejich ukončení uplynout více než 18 měsíců, přičemž v této lhůtě je Žadatel povinen absolvovat Závěrečnou zkoušku.

Čl. VI. Závěrečná zkouška

6.1. Podmínkou k možnosti přihlášení se k Závěrečné zkoušce je ukončení výuky a výcviku. Výuka a výcvik mohou být ukončeny pouze za předpokladu, že Žadatel řádně absolvoval minimální počet hodin výuky a výcviku stanovený Zákonem pro příslušnou skupinu, nebo podskupinu řídičského oprávnění.

6.2. Provozovatel doporučí Žadateli ukončení výuky a výcviku po splnění povinného rozsahu předepsaného Zákonem, pokud úroveň odborné způsobilosti Žadatele odpovídá požadavkům Zákona a Vyhlášky potřebným pro úspěšné složení Závěrečné zkoušky. Je-li úroveň odborné způsobilosti Žadatele v rozporu s podmínkami pro úspěšné složení Závěrečné zkoušky, navrhne Provozovatel Žadateli doplňovací výuku nebo výcvik. Úroveň odborné způsobilosti posoudí příslušný učitel. Pokud bude Žadatel přes doporučení Provozovatele trvat na ukončení výuky a výcviku, sepíše o tom Provozovatel s Žadatelem zápis a výuku a výcvik ukončí na žádost a odpovědnost Žadatele.

6.3. Žadatel není oprávněn opakovat Závěrečnou zkoušku dříve než 5 pracovních dnů ode dne konání neúspěšné Závěrečné zkoušky.

6.4. Žadatel je povinen omluvit svou neúčast na Závěrečné zkoušce s dostatečným předstihem nejméně 2 pracovní dny před jejím konáním, a to písemným prohlášením o zrušení účasti na Závěrečné zkoušce. V případě pozdějšího zrušení účasti či v případě nedostavení se na Závěrečnou zkoušku bez omluvy, je Žadatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dle ceníku Provozovatele. Smluvní pokuta je splatná ihned. Povinnost hradit smluvní pokutu dle tohoto odstavce není dána v případech, kdy je neúčast na Závěrečné zkoušce dána zdravotními či jinými závažnými důvody Žadatele; toto je Žadatel povinen Provozovateli řádně doložit doklady (např. potvrzení od lékaře).

6.5. Žadatel bere na vědomí, že v určité fázi výcviku a během Závěrečné zkoušky k získání řídičského oprávnění pro skupinu AM, A1, A2 nebo A jede sám na výcvikovém motocyklu, který nemusí být vybaven dvojitým řízením ani dvojitým zařízením umožňujícím ovládnutí spojky a provozní brzdy (zkušební komisař jede za Žadatelem na doprovodném motocyklu nebo v doprovodném automobilu); v takovém případě nese Žadatel plnou odpovědnost za případnou způsobenou škodu. Provozovatel z tohoto důvodu doporučuje Žadateli sjednat si pojištění z odpovědnosti za škodu.

Čl. VII. Práva a povinnosti smluvních stran

7.1. Základní práva a povinnosti Žadatele jsou dána Zákonem. Žadatel má zejména právo na výuku a výcvik v Zákonem stanoveném nebo s Provozovatelem sjednané rozsahu a obsahu, dále na to, aby vyučovací hodina výuky a výcviku trvala 45 minut a byl dodržen minimální počet vyučovacích hodin stanovený Zákonem.

7.2. Žadatel je povinen uvést úplné a pravdivé informace v Žádosti, a řádně zaplatit kurzovné. Žadatel je dále povinen včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na Závěrečnou zkoušku a na hodinách výuky a výcviku mít při sobě průkazku.

7.3. Žadatel je povinen dodržovat při výcviku pokyny učitele a pravidla provozu na pozemních komunikacích stanovená zákonem č. 361/2000 Sb v pl. zn.

7.4. Žadatel žádající o řídičské oprávnění skupin AM, A1, A2 a A je povinen absolvovat jízdu na motocyklu v pevné obuvi, pevných dlouhých kalhotách, vhodné bundě, vlastních rukavicích a vlastní helmě. Nemá-li Žadatel vlastní helmu bude mu zapůjčena, ale pouze za použití vlastní látkové kukly. V případě nedodržení těchto podmínek, nebude Žadatel oprávněn absolvovat cvičnou jízdu, čímž dojde ke zmaření výcviku Žadatelem ve smyslu ust. odst. 5.6. čl.V těchto VOP se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

7.5. Žadatel je povinen informovat Provozovatele o všech probíhajících správních, trestních nebo jiných řízeních, která by mohla mít za následek vydání rozhodnutí o zákazu řízení u Žadatele a dále o jakémkoliv nepravomocném či pravomocném rozhodnutí, kterým byl takový zákaz Žadateli uložen.

7.6. Žadatel je povinen řešit s Provozovatelem předem a závčas veškeré záležitosti, které by mohly ovlivnit plynulost a nepřetržitost výuky výcviku (např. dlouhodobá nepřítomnost Žadatele), v opačném případě nese Žadatel veškerá rizika, jakož i náklady spojené s jeho nečinností.

7.7. Provozovatel je povinen postupovat při poskytování výcviku v souladu se Zákonem a jeho prováděcími předpisy a smluvně sjednanými podmínkami, zejména dodržet učební osnovu, co do počtu hodin výuky a výcviku a dodržet Zákonné a smluvní lhůty.

7.8. Provozovatel je dále povinen zajistit Žadateli hladký a plynulý průběh výcviku zejména s přihlédnutím k jeho časovým možnostem, a dodržovat dohodnutý časový rozvrh výuky a výcviku.

Čl. VIII. Ukončení Smlouvy

8.1. Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Žadatelem je ukončena:

- úspěšným absolvováním Závěrečné zkoušky Žadatelem,
- uplynutím 6ti měsíců ode dne zahájení první Závěrečné zkoušky, pokud Žadatel v této době úspěšně Závěrečnou zkoušku neabsolvuje,
- uplynutím 18ti měsíců ode dne uzavření Smlouvy.

8.2. V případě ukončení Smlouvy dle odst. 8.1. tohoto článku je zaplacené kurzovné vyčerpáno a Žadatel nemá nárok na vrácení kurzovného či jeho jakékoli části.

8.3. Kromě případů uvedených v odst. 8.1. tohoto článku může být Smlouva dále ukončena :

- dohodou stran,
- odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně či těchto VOP.

8.4. Žadatel má právo v případě, že nebude mít o služby Provozovatele dále zájem, Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí předanou Provozovateli nebo zaslanou v listinné podobě na adresu sídla Provozovatele. Výpověď je účinná okamžikem doručení Provozovateli. Po ukončení Smlouvy Provozovatel vystaví Žadateli přehled absolvované výuky a výcviku a vyúčtování poskytnutých služeb; případný přeplatek bude Žadateli vrácen ve lhůtě do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

8.5. Za náklady spojené s vystavením přehledu o absolvovaném výcviku a výuce je Provozovatel oprávněn požadovat po Žadateli poplatek za vystavení ve výši dle ceníku Provozovatele. Provozovatel je oprávněn započítat poplatek za vystavení přehledu vůči případnému přeplatku za poskytnuté služby, v opačném případě je Žadatel povinen poplatek za vystavení uhradit na výzvu Provozovatele.

8.6. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech :

- Žadatel se opakovaně přes upozornění Provozovatele bez omluvy nedostavuje na sjednanou hodinu výuky nebo výcviku,
- Žadatel opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výuce a výcviku pokyny učitele,
- Žadatel je v prodlení s platebními povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a těchto VOP, zejména se zaplacením kurzovného anebo splátek kurzovného,
- Žadatel pozbude zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel,
- Žadatel byl pravomocně uložen zákaz řízení motorových vozidel, f) od poslední cvičné jízdy, nebo od ukončení teoretické výuky Žadatele uplynulo více než 6 měsíců a Žadatel si v této době neobjednal u Provozovatele další výuku a/nebo výcvik či nepožádal o přerušeni nebo odklad,
- Žadatel se nejpozději 20 pracovních dnů před uplynutím 18 měsíců ode dne zahájení výuky a výcviku osobně nedostaví k Provozovateli k nahlášení se k Závěrečné zkoušce a sjednání všech souvisejících záležitostí.

8.7. V případě odstoupení od Smlouvy a předčasného ukončení výuky a výcviku dle odst. 8.6. tohoto článku provede Provozovatel vyúčtování výuky a výcviku dle odst. 8.4. a 8.5. tohoto článku.

Čl. IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Žadatel uzavřením Smlouvy uděluje Provozovateli v souladu se zák. č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v pl.zn., souhlas na dobu neurčitou s tím, aby Provozovatel jakožto správce shromažďoval, uchovával a zpracovával osobní údaje Žadatele uvedené v Žádosti, a to za účelem poskytování služeb dle Smlouvy a těchto VOP a řádného plnění Smlouvy. Žadatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že byl poučen o oprávnění odmítnout poskytnutí svého souhlasu v případech, kdy jeho souhlas není pro plnění ujednání ze Smlouvy nezbytný.

9.2. Žadatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně ve svých osobních údajích.

9.3. Otázky neupravené Smlouvou nebo těmito VOP se řídí zejména Zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a Zák. č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, v pl.zn.

9.4. Provozovatel ve smyslu ust. § 14 odst. 1) Zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v pl.zn., informuje Žadatele, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení případných spotřebitelských sporů vyplývajících ze Smlouvy je Česká obchodní inspekce, internetové stránky: www.coi.cz

9.5. Je-li, nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Provozovatele a Žadatele..

9.6. Žadatel stvrzuje svým podpisem na Žádosti, že se s těmito podmínkami seznámil a že jim porozuměl.

9.7. VOP jsou platné a účinné ode dne 1.2.2019 a vztahují se na Smlouvy uzavřené od tohoto dne.

